

### Deklaracja dostępności

Centrum Usług Społecznych w Starachowicach zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej [bipcus.starachowice.eu](http://bipcus.starachowice.eu) Centrum Usług Społecznych w Starachowicach.

Strona internetowa jest zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyjątków wymienionych poniżej:

#### Treści dostępne:

- wersja kontrastowa,
- możliwość zmiany rozmiaru tekstu,
- widoczny fokus,
- wyróżnienie odnośników.

#### Treści niedostępne:

- Filmy nie posiadają napisów dla osób głuchych;
- Strona internetowa nie posiada plików wideo w polskim języku migowym;  
*zamieszczone na stronie publikacje w formie plików PDF nie są dostępne cyfrowo w całości, pliki publikowane po 23.09.2020 r. są dostępne;*
- część z opublikowanych zdjęć nie posiada opisu alternatywnego, mają one charakter promocyjny i nie są wykorzystywane do realizacji biuletynowych zadań;
- brak utworzonych na stronie internetowej skrótów klawiszowych służących przemieszczaniu się po elementach strony internetowej.

#### Wyłączenia

- dokumenty utworzone w programach przeznaczonych do tworzenia prezentacji lub arkuszy kalkulacyjnych, opublikowane przed dniem 23 września 2020 roku są wyłączone z obowiązku zapewnienia dostępności;
- Mapy są wyłączone z obowiązku zapewnienia dostępności;

- Pliki wytworzone przez inne podmioty niż Centrum Usług Społecznych w Starachowicach i przekazanie do publikacji w formie papierowej lub skanów nie są dostępne z uwagi na brak dostępu do danych źródłowych;
- Treści archiwalne, niewykorzystywane do realizacji bieżących zadań są wyłączone z obowiązku zapewnienia dostępności.

*Oświadczanie sporządzono dnia: 2020-01-31. Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.*

## **Zrozumiałość i czytelność treści**

Staramy się, aby nasze treści były zrozumiałe, a sposób ich prezentowania wpływał na lepszą czytelność materiałów i pomagał w odbiorze e-informacji. Długie teksty dzielimy na akapity, stosujemy wyróżnienia. Cytaty i ważne informacje są odpowiednio wyróżnione.

## **Zapewnienie dostępności serwisów**

Staramy się zapewnić dostępność naszych serwisów, jednak jeżeli znajdziesz błąd, masz uwagi i/lub chcesz nam pomóc poprawić stronę Centrum Usług Społecznych prosimy o kontakt pod adres e-mail [koordynator.dostepnosci@cus.starachowice.eu](mailto:koordynator.dostepnosci@cus.starachowice.eu)

## **Informacje zwrotne i dane kontaktowe**

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt z koordynatorem ds. dostępności – [koordynator.dostepnosci@cus.starachowice.eu](mailto:koordynator.dostepnosci@cus.starachowice.eu)

Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu 41 274-71-92 wew. 222. Tak samo drogą mailową wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz skądania zapewnienia dostępności.

*Data publikacji strony internetowej: 2016-09-13. Data ostatniej znaczącej aktualizacji dla dostępności: 2016-09-13.*

## **Procedura**

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba zgłaszająca potrzebuje otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinno także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji.

Podmiot publiczny powinien zrealizowa? ??danie niezw?ocznie, nie p?niej ni? w ci?gu 7 dni od dnia wyst?pienia z ??daniem. Je?eli dotrzymanie tego terminu nie jest mo?liwe, podmiot publiczny niezw?ocznie informuje o tym wnosz?cego ??danie, kiedy realizacja ??dania b?dzie mo?liwa, przy czym termin ten nie mo?e by? d?u?szy ni? 2 miesi?ce od dnia wyst?pienia z ??daniem. Je?eli zapewnienie dost?pno?ci cyfrowej nie jest mo?liwe, podmiot publiczny mo?e zaproponowa? alternatywny spos?b dost?pu do informacji.

W przypadku, gdy podmiot publiczny odm?wi realizacji ??dania zapewnienia dost?pno?ci lub alternatywnego sposobu dost?pu do informacji, wnosz?cy ??danie mo?e z?o?y? skarg? w sprawie zapewniania dost?pno?ci cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej do dyrekcji CUS w Starachowicach. Po wyczerpaniu wskazanej wy?ej procedury mo?na tak?e z?o?y? wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich.

Link do strony internetowej [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

### Dost?pno?? architektoniczna

Siedziba Centrum Us?ug Spo?ecznych w Starachowicach przy ul. Maj?wka 21a, Klub Integracji Spo?ecznej oraz o?rodki wsparcia: Dzienny Dom "Senior+", Klub "Senior+" przy ul. Armii Krajowej 28 (budynek Galerii Ska?ka, I pi?tro), Noclegownia dla Bezdomnych M??czyzn przy ul. Radomskiej 53 i Centrum Aktywno?ci Spo?ecznej s? dostosowane dla os?b niepe?nosprawnych ruchowo, w spos?b alternatywny. Budynki zosta?y przystosowane do u?ytkowania przez osoby z niepe?nosprawno?ciami poprzez:

- Stosowne oznakowanie,
- likwidacj? barier architektonicznych,
- likwidacj? barier komunikacyjnych,
- umo?liwienie dost?pu do pomieszcze? urz?du dla os?b z niepe?nosprawno?ci?,
- zastosowanie ergonomicznych rozwi?za?.

1. Otoczenie przed budynkiem przy ul. Maj?wka 21a: na przej?ciach dla pieszych brak jest sygnalizacji ?wietlnej i d?wi?kowej; na jednym z przej?? dla pieszych na granicy pomi?dzy chodnikiem i jezdni? zastosowano zmienn? faktur? nawierzchni rampy kraw??nikowej; budynek oznakowany wyra?n? tablic? informacyjn?.
2. G??wne wej?cie do siedziby znajduje si? na parterze, bez konieczno?ci pokonywania stopni. Przy wej?ciu zastosowano pochylni? o prawid?owej szeroko?ci wraz z por?czami o prawid?owym odst?pie i wysoko?ci w celu umo?liwienia dost?pu do budynku osobom maj?cym problemy z poruszaniem si?. Wej?cie do budynku o zmiennej fakturze powierzchni, szklane drzwi wej?ciowe o szer. powy?ej 0,9 m,

nieotwierane automatycznie; drugie wejście do budynku również znajduje się na parterze, wyposażone dodatkowo w pochylnię o prawidłowej szerokości bez poręczy; przy schodach obydwu wejść nie zamontowano poręczy.

3. Obsługa interesantów odbywa się na parterze i I piętrze; w przypadku konieczności skorzystania z usług pracownika z I piętra - osoba ze szczególnymi potrzebami zostaje obsłużona na parterze - dostęp alternatywny; wszystkie stanowiska pozwalają na obsługę osób niepełnosprawnych - wysokość stanowisk nie przekracza 0,8 m.
4. W budynku wykonano wyróżnienie początku i końca wszystkich biegów schodowych, schody wyposażone w poręcze; wykończenia podłóg mają właściwości antypoślizgowe; żaden z elementów wiszących i stojących nie stanowi bariery; klamki mogą obsługiwać jedną ręką, bez konieczności ściskania i mocnego chwytania; nie ma progów do drzwi wewnętrznych.
5. Otoczenie przed budynkiem przy ul. Armii Krajowej 28: na przejściach dla pieszych brak jest sygnalizacji świetlnej i dźwiękowej; na granicy pomiędzy chodnikiem i jezdnią nie zastosowano zmiennej faktury nawierzchni i rampy krawężnikowej; obniżono natomiast krawężnik do wysokości jezdni; budynek oznakowany nazwą ośrodków wsparcia - informacja naklejona na szybie I piętra i na drzwiach wejściowych.
6. W siedzibie Klubu Integracji Społecznej i ośrodków wsparcia przy ul. Armii Krajowej 28, tj. Dziennym Domu "Senior+", Klubie "Senior+" mieszczących się na I piętrze znajduje się winda umożliwiająca poruszanie się osobom niepełnosprawnym ruchowo, niewidomym i słabowidzącym pomiędzy piętrami w sposób samodzielny; w windzie zainstalowano dodatkową sygnalizację dźwiękową z pełnymi komunikatami głosowymi określającymi kierunek jazdy windy, otwarcie/zamknięcie drzwi, kondygnację, na której zatrzyma się winda, zastosowano opis w alfabecie Braila; do budynku prowadzi podjazd dla wózków inwalidzkich o prawidłowej szerokości wraz z poręczami o prawidłowym odstępie i wysokości a drzwi otwierane są automatycznie; wejście do budynku o zmiennej fakturze powierzchni; wewnętrzne pomieszczenia ośrodków wsparcia dościan zostały zamocowane poręcze dla osób niepełnosprawnych.
7. W budynku nie wykonano wyróżnienia początku i końca wszystkich biegów schodowych, schody wyposażone w poręcze; wykończenia podłóg mają właściwości antypoślizgowe; żaden z elementów wiszących i stojących nie stanowi bariery; klamki mogą obsługiwać jedną ręką, bez konieczności ściskania i mocnego chwytania; nie ma progów do drzwi wewnętrznych, zamontowane drzwi wejściowe do Dziennego Domu "Senior+" spełniają wymagania przeciwpowodziowe.
8. Tabliczki informujące o umiejscowieniu ośrodków wsparcia znajdują się na ścianach przy wejściach schodów prowadzących na I kondygnację, nie posiadają odbłasków ani umieszczonego tekstu w alfabecie Braila.

9. Oznaczono drogi ewakuacyjne, winda pozwala na szybki transport osóh na wózkach inwalidzkich ponadto szerokie schody (3 klatki schodowe) pozwalaj? w razie unieruchomienia windy na ewakuacj? osóh na wózkach przy pomocy osóh drugich. Ca?y szlak ewakuacyjny wyposa?ony jest w systemy oddymiania oraz stref? ogniotrwa?? Ei60.
10. Otoczenie przed budynkiem Noclegowni przy ul. Radomskiej 53: na przej?ciach dla pieszych brak jest sygnalizacji ?wietlnej i d?wi?kowej; na granicy pomi?dzy chodnikiem i jezdni? nie zastosowano zmiennej faktury nawierzchni i rampy kraw??nikowej; budynek nie jest oznakowany tablic? informacyjn?; wej?cie do budynku znajduje si? na I pi?trze o szer. powy?ej 0,9 m, nieotwierane automatycznie. W budynku nie wykonano wyró?nienia pocz?tku i ko?ca wszystkich biegów schodowych, schody wyposa?one w por?cze; wyko?czenia schodów maj? w?a?ciwo?ci antypo?lizgowe; ?aden z elementów wisz?cych i stoj?cych nie stanowi bariery; klamki mo?na obs?ugiwa? jedn? r?k?, bez konieczno?ci ?ciskania i mocnego chwytania; nie ma progów do drzwi wewn?trznych. W Noclegowni uruchomiony zosta? schodo?az dla osóh na wózkach inwalidzkich obs?ugiwany przez pracownika (rozwi?zanie alternatywne).
11. Otoczenie przed budynkiem przy ul. Widok 10: brak jest przej?? dla pieszych, budynek jest oznakowany tablic? informacyjn?, wej?cie do ?wietlicy ?rodowiskowej znajduje si? na I kondygnacji o szer. powy?ej 0,9 m, nie otwierane automatycznie. W budynku nie wykonano wyró?nienia pocz?tku i ko?ca wszystkich biegów schodowych, schody wyposa?one w por?cze, wyko?czenia schodów maj? w?a?ciwo?ci antypo?lizgowe, ?aden z elementów wisz?cych i stoj?cych nie stanowi bariery, klamki mo?na obs?ugiwa? jedn? r?k?, bez konieczno?ci ?ciskania i mocnego chwytania, nie ma progów do drzwi wewn?trznych. Brak jest podjazdu i windy w celu dostania si? do mieszka? treningowych.
12. Otoczenie przed budynkiem/blokiem przy ul. S?oneczna 20/97: brak jest przej?? dla pieszych, budynek nie jest oznakowany tablic? informacyjn?, wej?cie do budynku znajduje si? na I kondygnacji o szer. powy?ej 0,9 m, nie otwierane automatycznie. W budynku nie wykonano wyró?nienia pocz?tku i ko?ca wszystkich biegów schodowych, schody wyposa?one w por?cze, wyko?czenia schodów maj? w?a?ciwo?ci antypo?lizgowe, ?aden z elementów wisz?cych i stoj?cych nie stanowi bariery, klamki mo?na obs?ugiwa? jedn? r?k?, bez konieczno?ci ?ciskania i mocnego chwytania, nie ma progów w drzwiach wewn?trznych. Brak jest podjazdu i windy w celu dostania si? do mieszka? treningowych.
13. We wszystkich budynkach Centrum znajduj? si? oznakowane toalety dostosowane dla osóh niepe?nosprawnych: w budynku przy ul. Majówka 21a i ul. Widok 10 w ?azience zainstalowano uchwyt przy WC, w budynku przy ul. Armii Krajowej 28 ?azienka wyposa?ona jest w nasadk? toaletow? z pod?okietnikami umo?liwiaj?c? osobom z niepe?nosprawno?ci? korzystanie z WC, w budynku przy ul. Radomskiej 53 równie? zainstalowano nasadk? toaletow? z pod?okietnikami umo?liwiaj?c? osobom z

niepełnosprawności korzystanie z WC oraz przy umywalkach zamontowano uchwyty a natrysk wyposażono w specjalne siedzisko - podobnie jak w ośrodkach wsparcia.

14. Przy siedzibie wszystkich oddziałów Centrum znajdują się oznaczone kolorem niebieskim miejsca parkingowe dla osób niepełnosprawnych, za wyjątkiem Centrum Aktywności Społecznej i Noclegowni gdzie trwa rozbudowa parkingu. Wyznaczone miejsca parkingowe znajdują się blisko wejścia do budynków.
15. Do wszystkich budynków CUS mają prawo wstępu interesanci z psami asystującymi.
16. Centrum Usług Społecznych nie posiada płyty indukcyjnej, zapewnia natomiast informację głosową dla osób ze szczególnymi potrzebami (dostęp alternatywny).

### **Dostępność dla osób niesłyszących lub słabosłyszących**

Aby skutecznie komunikować się z naszym urzędem osoby niesłyszące lub słabosłyszące mogą:

- napisać pismo/złoty wniosek na adres: Centrum Usług Społecznych, ul. Majówka 21a, 27-200 Starachowice lub złoty do skrzynki podawczej mieszczącej się na parterze budynku w godzinach urzędowania, tj. 7:00-15:00,
- wysłać e-mail na adres: [sekretariat@cus.starachowice.eu](mailto:sekretariat@cus.starachowice.eu)
- skontaktować się telefonicznie przy pomocy osoby trzeciej na numer telefonu: 41/274-71-92 wew. 211 (kancelaria CUS),
- skontaktować się osobiście, zgłaszać się w siedzibie urzędu w godzinach urzędowania 7:00-15:00,
- na terenie budynków Centrum nie ma możliwości skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego - na życzenie wnoszącego podanie po ustaleniu terminu jest natomiast możliwość skorzystania z usług tłumacza zatrudnionego w Urzędzie Miejskim w Starachowicach.

### **Dostępność dla osób niewidomych lub słabowidzących**

Aby skutecznie komunikować się z naszym urzędem osoby niewidome lub słabowidzące mogą:

- skontaktować się telefonicznie przy pomocy osoby trzeciej na numer telefonu: 41/274-71-92 wew. 211 (kancelaria CUS),

- skontaktować się osobiście, zgłaszać się w siedzibie urzędu w godzinach urzędowania 7:00-15:00,

### Aplikacje mobilne

Centrum Usług Społecznych w Starachowicach nie udostępnia aplikacji mobilnych.

[Raport\\_o\\_stanie\\_dostępności.pdf](#)